

INFORMATIVA PRIVACY (ART 13 D.Lgs. 196/2003)

Premessa

Italia Net-Com nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 30 Giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), con la presente fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali da Lei forniti e/o acquisiti nel corso del rapporto contrattuale con Italia Net-Com (art. 13 D.Lgs 196/2003).

Finalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali da parte di Italia Net-Com è effettuato per le seguenti finalità:

- erogazione del servizio ed esecuzione di ogni eventuale obbligo contrattuale assunto da Italia Net-Com nei Suoi confronti;
- adempimenti di legge, regolamenti o normative, adempimento ad ordini emanati da autorità giudiziarie e/o amministrative;
- promozione commerciale dei servizi e dei prodotti forniti di Italia Net-Com e dei suoi Partners commerciali, analisi di marketing ed indagini di mercato.

Carattere obbligatorio e/o facoltativo del conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati riveste carattere obbligatorio in relazione alle finalità di cui ai punti a), essendo il loro trattamento da parte di Italia Net-Com necessario per l'erogazione del servizio e l'esecuzione degli eventuali ulteriori obblighi; b) essendo il loro trattamento imposto da disposizioni vigenti di legge. Il mancato conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui ai punti a) e b) impedisce pertanto a Italia Net-Com di erogare il servizio e di adempiere agli ulteriori obblighi assunti nei Suoi confronti. Riveste invece carattere facoltativo il conferimento dei dati per le finalità di carattere commerciale di cui al punto c), sicché il mancato consenso al relativo trattamento non comporta alcuna conseguenza per il cliente. Solo qualora Lei fornisca uno specifico consenso facoltativo ai sensi degli artt 23,123 e 130 del Codice della Privacy potrà ricevere comunicazioni, anche mediante modalità automatizzate, tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta anche elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet e modalità similari, informazioni commerciali e materiale pubblicitario relativo a prodotti e servizi di Italia Net-Com e di Partners commerciali.

Titolare, Responsabili e categorie Incaricati di Italia Net-Com

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Italia Net-Com, con sede in Via Crapolla I, 22 - 80045 Pompei (NA). I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti Italia Net-Com delle Funzioni di Customer Care, Commerciale, Marketing, Fatturazione e Funzioni tecnico/operative. I dipendenti che operano sotto la diretta autorità del Titolare del trattamento sono stati designati "Incaricati" ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. Per conoscere la lista dei Responsabili potrà rivolgersi direttamente a Italia Net-Com Via Crapolla I, 22 - 80045 Pompei (NA). Oltre che dai dipendenti di Italia Net-Com, alcuni trattamenti dei Suoi dati personali potranno essere effettuati anche da soggetti terzi ai quali Italia Net-Com affida alcune attività per perseguire le finalità di cui alle lettere a), b) e c). Tali soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi o saranno designati come Responsabili o Incaricati del trattamento e sono

principalmente ricompresi nelle seguenti categorie: 1) Soggetti che per conto di Italia Net-Com effettuano l'installazione, la manutenzione e l'assistenza di apparati e prodotti; 2) Società incaricate per la stampa e la spedizione delle fatture e/o di altra documentazione ai clienti; 3) Consulenti; 4) Soggetti e Società che operano nell'ambito del recupero del credito, della prevenzione delle frodi e che forniscono servizi di informazioni creditizie, economiche e commerciali, ivi comprese quelle che gestiscono sistemi informativi per la verifica dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti; 5) Agenti e Dealer; 6) Società che effettuano ricerche di mercato e sondaggi; 7) Soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Italia Net-Com anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; 8) Autorità di vigilanza ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati sarà effettuato attraverso strumenti automatizzati e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Diritti dell'Interessato

La informiamo che in ogni momento potrà esercitare i diritti e le facoltà riconosciute dall'art. 7 D. Lgs. n. 196/2003, avrà cioè il diritto di conoscere quali sono i Suoi dati e come vengono trattati nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge. Precisamente può esercitare il diritto: A) di ottenere: 1) la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati; 2) l'indicazione della loro origine, delle finalità e modalità del trattamento, nonché, nel caso in cui il trattamento sia effettuato con strumenti elettronici, della logica su cui si basa il trattamento; 3) l'indicazione degli estremi identificativi del titolare, degli eventuali responsabili; 4) l'indicazione dei soggetti e delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati; 5) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati; 6) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

B) di opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

C) di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003 può rivolgersi direttamente a Italia Net-Com, con sede in Via Crapolla I, 22 - 80045 Pompei (NA).

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Termini e condizioni generali Contratto servizio WADSL per uso residenziale, aziendale o professionale

ART 1 OGGETTO DEL CONTRATTO

Con le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito anche definite semplicemente "Condizioni Generali") viene disciplinato il rapporto contrattuale tra la ITALIA NET-COM di Cirillo Matteo Sede Via Crapolla I, n. 22 80045 – Pompei (NA) codice fiscale CRLMTT91P16L259Y P: Iva. 05309540655 (di seguito anche definita semplicemente ITALIA NET-COM) ed il Cliente (di seguito definito anche semplicemente "Cliente") in ordine alla fornitura del Servizio di accesso alla Rete Internet tramite tecnologia ADSL a larga banda attivo 24 ore su 24 nelle zone di copertura, avente le caratteristiche tecnico economiche, indicate ed accettate dal Cliente, nella documentazione tecnico-economica facente parte del Contratto dallo stesso sottoscritto, ed al quale le presenti Condizioni Generali saranno allegata formandone parte integrante e sostanziale, che unitamente, al modulo di adesione e descrizione del servizio, costituiscono un corpo unico di norme regolanti il sopra detto rapporto intercorrente tra ITALIA NET-COM ed il Cliente. Le presenti Condizioni Generali, potranno essere applicate in maniera unitaria ed inscindibile anche agli eventuali Servizi opzionali che eventualmente richiesti dal Cliente nei modi e nei termini indicati nella offerte di servizi che potranno essere promozionate da Italia Net-Com nel corso del periodo di validità del Contratto.

ART 2 CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO REQUISITI MINIMI DI SISTEMA

Per l'utilizzo del servizio oggetto del presente Contratto il Cliente dovrà essere dotato di un PC ed accessori hardware conformi ai requisiti tecnici idonei alla connessione ADSL, di una scheda di rete LAN, nonché di una struttura adeguata per il posizionamento e l'installazione di un'apparecchiatura di trasmissione e conversione del segnale irradiato da ITALIA NET-COM, concessa in comodato d'uso per la durata del Contratto stesso. La mancanza di uno dei requisiti predetti, determina l'impossibilità oggettiva in alcun modo imputabile alla ITALIA NET-COM, di usufruire del servizio e la conseguente automatica risoluzione del Contratto senza addebito di responsabilità di alcun genere a carico di quest'ultima, e conseguente obbligo del Cliente a tenere indenne la stessa dai costi delle attivazioni non portate a compimento per effetto della mancanza delle dotazioni minime richieste al Cliente.

ART 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il Cliente potrà richiedere i Servizi offerti dalla ITALIA NET-COM Società, sottoscrivendo il modulo di adesione denominato "Prenotazione Servizi", da valere come prenotazione, a mezzo del quale il Cliente chiede alla ITALIA NET-COM, l'attivazione del Servizio prescelto e specificato all'atto della sottoscrizione del sopra detto modulo di adesione, nella parte riguardante le specifiche tecnico-economiche dello stesso. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del modulo di adesione, si obbliga altresì ad allegare copia di un valido documento di identità personale, assumendosi la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti dallo stesso al momento della sottoscrizione dello stesso, esonerando la ITALIA NET-COM da ogni qualsivoglia conseguenza derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri. A seguito della detta sottoscrizione, da valersi quale Proposta formulata dal Cliente, ITALIA NET-COM si impegna ad effettuare un preventivo sopralluogo sul sito indicato dal Cliente, da effettuarsi entro 25 giorni lavorativi successivi alla data di richiesta da parte del Cliente della verifica della copertura dei servizi Italia Net-Com, e ad installare le apparecchiature necessarie alla ricezione del servizio, ove il Cliente risulti coperto dallo stesso. Il Contratto si intenderà concluso all'atto della sottoscrizione del modulo di adesione denominato "Prenotazione Servizi" e l'attivazione del servizio avverrà all'atto della installazione delle apparecchiature di trasmissione così come disposto nel capoverso precedente. La richiesta di prenotazione e adesione al Servizio potrà essere trasmessa ad ITALIA NET-COM anche per via telematica o via fax, attraverso la sottoscrizione del modulo di adesione sopra specificato, e scaricabile dal sito internet www.italianet-com.it In tutti i casi in cui sia necessaria la installazione e/o la configurazione di apparecchiature necessarie alla fruizione del servizio presso il Cliente, quest'ultimo si impegna a predisporre e consentire l'accesso ai locali destinati all'installazione al personale della ITALIA NET-COM o altri tecnici autorizzati dalla ITALIA NET-COM stessa. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, in particolare dell'indicazione dei dati tecnici minimi richiesti per l'attivazione del Servizio.

ART 4 DURATA DEL CONTRATTO – RINNOVO AUTOMATICO E VARIAZIONE DI PREZZO

Il Contratto avrà efficacia dalla sua conclusione così come individuata al precedente articolo 3, esso avrà la durata di anni due (2) a decorrere dalla data di sottoscrizione del modulo di adesione anzidetto, o se successiva dalla data di effettiva attivazione del servizio. Il Contratto si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo che intervenga disdetta da una delle parti, da inviarsi almeno trenta (30) giorni prima della scadenza, presso la sede operativa della

ITALIA NET-COM di Cirillo Matteo Sede Via Crapolla I, n. 22 Cap 80045 – Pompei (NA) esclusivamente a mezzo raccomandata a.r., oppure mediante PEC all'indirizzo italianet-com@pec.it nel quale caso, farà fede la data del timbro postale di spedizione. (a) La disdetta dei servizi Attivi va comunicata alla ItaliaNet Com almeno 30 giorni prima della scadenza contrattuale, in caso contrario verrà emessa un'altra fattura di fornitura di mesi 6 o mesi 12 in base al contratto stipulato e il sottoscritto sarà tenuto al pagamento di quest'ultima. Alla scadenza della fornitura verranno ritirati gli apparati forniti in comodato d'uso.

(b) Nel caso in cui la richiesta di disdetta dovesse pervenire in seguito all'emissione dell'ultima Fattura di fornitura, il sottoscritto sarà tenuto al pagamento di quest'ultima. Nel caso di rinnovo automatico del Contratto, ove i corrispettivi per i servizi prescelti abbiano nel mentre subito variazioni, al Cliente verrà applicato il nuovo prezzo di listino, che sarà contestualmente pubblicato sul sito della ITALIA NET-COM e che comunque verrà comunicato al Cliente attraverso debita nota informativa entro trenta giorni dall'avvenuto rinnovo. In tal caso il Cliente avrà la facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta a Italia Net-Com nelle stesse forme e termini previsti per la comunicazione di mancato rinnovo dell'abbonamento ai servizi, come sopra specificato. Il Cliente è comunque obbligato a tenere indenne la ITALIA NET-COM da ogni e qualsivoglia costo sostenuto in relazione al recesso formulato dal Cliente a seguito della sopra detta comunicazione

ART 5 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, MODALITÀ DI PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO E SOSPENSIONE SERVIZIO

Il Cliente, per il Servizio fornito da ITALIA NET-COM e come dallo stesso richiesto con la sottoscrizione del modulo di adesione, si obbliga a corrispondere alla stessa il corrispettivo in vigore al momento della sottoscrizione del detto modulo, e così come specificato nello stesso, al riquadro relativo alla condizioni tecnico-economiche prescelte dal Cliente. Il pagamento del corrispettivo dei costi di attivazione del servizio e della prima annualità è determinato in Contratto. Nel caso di rinnovo automatico, per i pagamenti successivi alla prima annualità, il Cliente dovrà provvedere al versamento del corrispettivo trimestrale in via anticipata entro e non oltre il giorno 15 (quindici) del primo mese mediante bollettino in c.c. postale o per contanti salvo diverso accordo scritto intervenuto tra le parti anche in calce al Contratto. Le fatture per i servizi resi saranno inviate all'indirizzo indicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed il relativo pagamento dovrà avvenire entro e non oltre la data di scadenza in esse indicata. Il Cliente si impegna a fornire alla ITALIA NET-COM ogni eventuale variazione o modificazione circa i dati di fatturazione dei servizi, ed entro e non oltre 15 (quindici) giorni dal verificarsi della eventuale variazione, esonerando ITALIA NET-COM da ogni e qualsivoglia conseguenza diretta ed indiretta conseguente alla mancata comunicazione da parte del Cliente della intervenuta variazione. Il pagamento delle fatture emesse dovrà essere effettuato per l'intero importo in esse specificato, anche in caso di eventuale contestazione effettuata nei termini indicati nel successivo articolo 12. Il Cliente in nessun caso potrà addurre, quale motivazione del mancato e/o ritardato pagamento della fattura emessa in suo favore, contestazioni relative al servizio o comunque connesse con lo stesso. Eventuali contestazioni dovranno essere segnalate dal Cliente nei modi di seguito indicati e l'eventuale loro riconoscimento in forma scritta da parte della ITALIA NET-COM darà diritto al Cliente di esigere nota credito delle somme dallo stesso non dovute in ragione della contestazione espressa. In ogni caso di mancato e/o ritardato pagamento saranno addebitati al Cliente, a titolo di indennità di mora sugli importi fatturati, interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di cinque punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96, applicando i tassi ivi riferiti a partire dal primo giorno successivo alla scadenza della fattura emessa. E' fatta salva in ogni caso per la ITALIA NET-COM la possibilità di sospendere, in modo totale o parziale l'erogazione dei Servizi, nel caso di ritardato e/o mancato pagamento da parte del Cliente alla scadenza fissata in fattura. Qualora il Cliente comunque non provveda al pagamento della fattura dei corrispettivi per i Servizi resi, entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, la ITALIA NET-COM avrà facoltà di risolvere il presente Contratto, ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, fatti salvo il diritto di applicare la disposizione dell'art.12 (Clausola risolutiva), ed ogni diritto per ITALIA NET-COM circa il recupero delle somme e delle attrezzature dovute. Restano in ogni caso impregiudicati tutti i diritti di ITALIA NET-COM alla percezione dei corrispettivi calcolati fino al termine dell'annualità in corso del Contratto e l'eventuale risarcimento del danno. La ITALIA NET-COM potrà in qualsiasi momento sospendere l'erogazione del Servizio ai sensi e per gli effetti dell'art. 1353 cod. civ., qualora accerti che il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti della stessa, o qualora, si accerti che il Cliente sia protestato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risultati assoggettato a procedure concorsuali compresa l'amministrazione controllata ovvero risulti in ogni caso insolvente. La riattivazione del servizio a seguito di sospensione ha un costo unitario di 40,00 (quaranta/00) Euro iva

inclusa.

ART 6 VARIAZIONI DEL CORRISPETTIVO

Qualora in conseguenza di rilevanti e dimostrabili cambiamenti del regime tariffario, di connessione e/o fiscale, i costi dei servizi di ITALIA NET-COM, dovessero subire incrementi nel corso del periodo di vigenza del presente Contratto, la stessa avrà la facoltà, fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 4, di adeguare l'importo dei canoni corrisposti dal Cliente ai suoi nuovi costi.

ART 7 NOLEGGIO O CESSIONE DELLE APPARECCHIATURE /DISPOSITIVI DI ACCESSO E TERMINAZIONE IN COMODATO, DIVIETO DI CESSIONE DELLE APPARECCHIATURE

Il Cliente è custode e responsabile dell'utilizzo e/o perdita delle apparecchiature ricevute in comodato d'uso, è comunque collegate alla rete di ITALIA NET-COM indipendentemente dalla omologazione e/o autorizzazione di cui le stesse siano dotate. I predetti dispositivi sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetti di funzionamento, coperti da essa, il Cliente dovrà dare comunicazione per iscritto degli stessi al Servizio Assistenza di ITALIA NET-COM entro e non oltre tre giorni dalla scoperta del difetto lamentato. Trascorso il detto termine non saranno accettate dalla ITALIA NET-COM richieste di sostituzione in garanzia per i sopra detti difetti. Il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore, il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso e nei tempi dallo stesso ritenuti necessari. Le apparecchiature ed i dispositivi concessi al Cliente in comodato d'uso restano comunque di proprietà della ITALIA NET-COM ed il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto od onere pregiudizievole, nonché a custodirli e conservarli con la massima cura e con la diligenza del buon padre di famiglia, obbligandosi al risarcimento dei danni conseguenti all'inadempimento di detti obblighi, salvo il normale deterioramento dovuto all'uso cui sono destinati. Il Cliente si impegna inoltre a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature concesse in comodato, fatto salvo per Italia Net-Com il diritto di applicare la disposizione di cui al successivo art.10 (Divieto di cessione); il Cliente si obbliga altresì a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo gli apparecchi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. Nelle ipotesi in cui i dispositivi siano stati concessi da ITALIA NET-COM in comodato d'uso, la durata di quest'ultimo corrisponderà alla durata del Contratto di erogazione del servizio. La cessazione del Contratto, per qualunque ragione o causa, determinerà di diritto la risoluzione del Contratto di comodato ed in caso di cessazione o recesso dal Contratto, il Cliente si obbliga a restituire alla ITALIA NET-COM, entro e non oltre cinque giorni dalla cessazione dello stesso, le apparecchiature ricevute in comodato, consentendo al personale autorizzato dalla ITALIA NET-COM, l'accesso ai locali ove si trovino installate le dette apparecchiature al fine di poterle ritirare. In caso di mancata restituzione totale o parziale, o di restituzione di dispositivi danneggiati totalmente e/o parzialmente, il Cliente dovrà corrispondere a ITALIA NET-COM una penale pari alla complessiva somma di 250,00 Euro (duecentocinquanta/00) iva inclusa. E' fatto assoluto divieto al Cliente di smontare e/o manomettere e/o effettuare in via autonoma e senza consenso da ITALIA NET-COM portabilità delle attrezzature (Antenna e altre attrezzature) concesse allo stesso, in comodato d'uso. Ove il cliente proceda allo smontaggio e/o manomissione delle dette apparecchiature senza previo consenso della ITALIA NET-COM, sarà obbligato al pagamento della somma di 250,00 Euro (duecentocinquanta/00) a titolo di penale e sarà altresì responsabile per ogni eventuale danno arrecato alle apparecchiature stesse. La cessazione del Contratto WADSL, per qualunque causa, determinerà di diritto la risoluzione del Contratto di comodato ed in caso di cessazione o recesso dal Contratto, il Cliente si obbliga a restituire a ITALIA NET-COM, entro e non oltre cinque giorni dalla cessazione dello stesso, le apparecchiature ricevute in comodato e comunque di proprietà di ITALIA NET-COM, consentendo al personale autorizzato entro lo stesso termine l'accesso ai locali ove si trovino installate le dette apparecchiature al fine di poterle ritirare. In caso di mancata restituzione totale o parziale, o di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere a ITALIA NET-COM una penale pari alla complessiva somma di 250,00 Euro (duecentocinquanta/00) iva inclusa.

ART 8 RESPONSABILITÀ' DEL CLIENTE, USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Fatto salvo ogni altro obbligo previsto dalla legge o dalle disposizioni delle leggi in materia, con la sottoscrizione del Contratto, e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, il Cliente si impegna a: 8. a operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana ed internazionale in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; 8.b astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione, attraverso il Servizio, informazioni, dati e/o materiali blasfemi, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti; 8.c non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio reso dalla ITALIA NET-COM diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, in particolare diritti d'autore, marchi di fabbrica, segni distintivi, brevetti e altri diritti di terzi derivanti dalla legge, dal Contratto o dalla consuetudine; 8.d non danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza; 8.e non violare la sicurezza degli archivi e mettere il funzionamento della rete e degli apparecchi che la costituiscono con programmi (virus, trojan horses, etc.) costruiti appositamente; 8.f utilizzare il Servizio esclusivamente in relazione all'ambito della propria attività e comunque a non compiere alcun atto diretto a consentire a terzi l'utilizzo del

Servizio; 8.g preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della/e Password e/o del/i codice/i di identificazione del Cliente, impedendo che questi vengano utilizzati impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile di qualsiasi danno arrecato alla ITALIA NET-COM e/o a terzi, derivante o conseguente dalla conoscenza dagli stessi da parte di terzi; il Cliente si impegna altresì a comunicare in forma scritta entro e non oltre un giorno alla ITALIA NET-COM lo smarrimento, il furto o la perdita della/e Password e/o del/i proprio/i codice/i di identificazione. Il Cliente si obbliga a tenere indenne ITALIA NET-COM da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese di ogni genere, anche legali, subite o sostenute, inoltre la mallevierà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione di legge o norma vigenti. Il Cliente non potrà, utilizzare il servizio reso dalla ITALIA NET-COM, o consentire che altri ne facciano uso a suo nome contro la morale o l'ordine pubblico o per recare molestia, offese o danno di qualunque genere a terzi, o per violare la segretezza degli altrui messaggi e, comunque, per utilizzare il servizio reso da ITALIA NET-COM in violazione di qualsivoglia disciplina legale vigente. In caso di violazione dei suddetti divieti e/o di uso improprio del servizio, ITALIA NET-COM potrà sospendere e/o interrompere quest'ultimo, senza per ciò essere tenuto a rifondere nemmeno in parte, il prezzo di esso e fatta salva ogni ulteriore e diversa azione anche di rivalsa sui responsabili, esclusa ogni responsabilità della ITALIA NET-COM per tutto quanto pubblicato dal Cliente a qualsivoglia titolo. Il Cliente assume altresì responsabilità circa il contenuto e le forme delle pubblicazioni trasmesse attraverso il servizio oggetto del presente Contratto, tenendo indenne e manlevando ITALIA NET-COM. Il Cliente è responsabile di qualsiasi utilizzo del Servizio reso anche da parte di terzi che accedono dall'Apparato installato presso l'indirizzo comunicato. Il Cliente si obbliga a non utilizzare il Servizio e ad ottenere ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni, o altri Clienti ovvero che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a non rivendere il Servizio. Qualora il Cliente ritenga che il Servizio o parte di questo venga usato fraudolentemente o per scopi illegali, oppure nel caso in cui per cause non imputabili al Cliente, lo stesso non sia più in grado di utilizzare il Servizio o parte di questo, lo stesso Cliente informerà entro e non oltre giorni uno ITALIA NET-COM, fornendo ogni informazione necessaria. Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne la ITALIA NET-COM da eventuali conseguenze pregiudizievoli: a) in ordine all'utilizzazione dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali di Contratto; b) in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati dalla stessa ITALIA NET-COM; c) in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente; Il Cliente prende atto ed accetta che la scelta di alcune delle Offerte Commerciali potrà limitare l'accesso ad alcuni Servizi o l'utilizzo di alcuni Apparati. A titolo meramente esemplificativo, nel caso di Servizi. Tali limitazioni o restrizioni saranno indicate nella relativa Offerta Commerciale. Il Cliente si impegna altresì ad utilizzare i Servizi esclusivamente per uso domestico, ovvero per l'uso che esclude la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici. Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere utilizzati dal Cliente a fini commerciali o comunque a scopo di lucro. Il Cliente si impegna inoltre a non utilizzare il Servizio reso da ITALIA NET-COM allo scopo di riprodurre, registrare, distribuire, trasmettere e/o modificare, manipolare in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo i contenuti relativi ai servizi forniti. In caso di violazione del suddetto obbligo, il Cliente si impegna e sarà tenuto a manlevare e tenere indenne la ITALIA NET-COM da ogni perdita, risarcimento, penale, spesa di investigazione e lite e conseguenza pregiudizievole in cui la stessa potrebbe incorrere a causa di tale inadempimento. Il Cliente si impegna espressamente a tenere indenne e manlevare la ITALIA NET-COM dalla violazione da parte del Cliente delle vigenti normative nazionali ed internazionali in materia di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, private e/o diritti connessi.

ART 9 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non può in nessun caso cedere, a titolo gratuito o oneroso, o anche temporaneamente, il Contratto a terzi, senza autorizzazione scritta della ITALIA NET-COM, successiva ad una richiesta formulata dal Cliente per iscritto. Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori o comunque aventi causa delle parti. Il Servizio è fisicamente vincolato al luogo in cui viene attivato, e così come indicato dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto. Esso non può essere trasferito, se non previa richiesta per iscritto formulata dal Cliente e riportante in maniera analitica e circostanziata il luogo di trasferimento del servizio, nonché previa autorizzazione scritta della ITALIA NET-COM. In tutti i casi in cui il Cliente chieda a ITALIA NET-COM la sospensione del servizio in generale e/o la sua sospensione e riattivazione presso altro domicilio o residenza o in altra ubicazione presso lo stesso domicilio o residenza, sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo non superiore ad 120,00 Euro (centoventi/00) iva inclusa, per l'intervento tecnico richiesto. Ove il Cliente, in violazione del presente Contratto, voglia procedere alla disattivazione del servizio antecedentemente alle scadenze concordate, senza un preavviso di 30 giorni sarà tenuto al pagamento equivalente alla fattura di fornitura di mesi 6 o mesi 12 in base al contratto stipulato come costi sostenuti da ItaliaNet-

Com per la dismissione del servizio consistenti in disattivazione servizi e smontaggio attrezzature con ritiro apparati concessi in comodato d'uso gratuito. La ITALIA NET-COM è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto del Cliente, a qualsiasi società controllata o collegata, o comunque a terzi, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2359 del codice civile, a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni scaturite dal presente contratto verso il Cliente. Il Cliente riconosce espressamente il diritto della ITALIA NET-COM di cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di ogni e qualsivoglia responsabilità in capo alla ITALIA NET-COM.

ART. 9 Bis DIVIETO DI SMONTAGGIO E/O MANOMISSIONE DISPOSITIVI

E' fatto assoluto divieto al Cliente di smontare e/o manomettere e/o effettuare in via autonoma e senza consenso la portabilità delle attrezzature (Antenna e altre attrezzature) concesse allo stesso, in comodato d'uso dalla ITALIA NET-COM. Ove il cliente proceda allo smontaggio e/o manomissione delle dette apparecchiature senza previo consenso della ITALIA NET-COM sarà costretto al pagamento della somma di € 250,00 (duecentocinquanta/00) a titolo di penale e sarà altresì responsabile per ogni eventuale danno arrecato alle apparecchiature stesse. Il Cliente con la sottoscrizione del presente esonera la ITALIA NET-COM da ogni e qualsivoglia responsabilità diretta e/o indiretta causata e connessa alla violazione della presente disposizione posta in essere dal Cliente, non essendo altresì responsabile per i danni arrecati al Cliente stesso e/o a terzi dal mancato rispetto della presente disposizione.

ART 10 LIMITAZIONE RESPONSABILITA' E DANNI

La ITALIA NET-COM, sarà responsabile della fornitura del Servizio in conformità agli standard qualitativi e tecnici indicati nel modulo di adesione al Servizio. Essa non sarà in alcun modo responsabile né verso il Cliente né verso terzi direttamente od indirettamente connessi al Cliente, nel caso di ritardi, malfunzionamenti e/o interruzioni del servizio causati da (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): 10.a caso fortuito o forza maggiore. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da ITALIA NET-COM e dipendenti da fatti naturali o di terzi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: esplosioni, fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi ;10.b manomissioni od interventi sul servizio o sulle apparecchiature a qualsiasi titolo fornite, sulla configurazione o sulle modalità del servizio, compiute dal Cliente o da terzi non autorizzati da ITALIA NET-COM ; 10.c errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente e problemi riconducibili alla configurazione dei dispositivi hardware o della rete locale (LAN) ovvero malfunzionamento dei terminali o dei dispositivi accessori utilizzati dal Cliente ; 10.d guasti alla rete locale cui venga collegata la linea ADSL o indisponibilità del servizio causata da interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni ; 10.e utilizzazione diretta od indiretta di apparecchiature terminali collegate alla rete che siano prive dell'omologazione od autorizzazione stabilita dalla vigente normativa ovvero non conformi ai requisiti tecnici richiesti o comunque differenti da quelle consigliate o fornite da ITALIA NET-COM ; 10.f in caso di guasti alla rete e agli apparecchi di erogazione del servizio di ITALIA NET-COM o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o forza maggiore, ITALIA NET-COM potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. ITALIA NET-COM potrà sospendere l'erogazione del servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni finalizzate a migliorare il servizio stesso ; 10.g denunce della Pubblica Autorità o di privati di un uso improprio del Servizio da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo od un uso del Servizio contrario alle leggi, regolamenti o disposizioni contrattuali; 10.h interruzioni programmate del servizio per le manutenzioni ordinarie e che dovranno essere comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. ITALIA NET-COM, inoltre non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni, quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, danni conseguenti alla violazione del sistema di sicurezza della linea di trasmissione della ITALIA NET-COM e danni diretti e/o indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio. In ogni caso, fatto sempre salvo quanto previsto dalla legge, resta concordato e stabilito con il Cliente un massimale onnicomprensivo di risarcibilità dell'eventuale danno subito pari ad 150,00 Euro (centocinquanta/00) da parte di ITALIA NET-COM. Il Cliente assume ogni responsabilità, derivante dall'utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla rete di ITALIA NET-COM che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilita dalla normativa vigente, derivante da manomissioni o interventi sulle modalità di ricevimento del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da terzi non autorizzati. Il Cliente pertanto sarà responsabile dell'uso di apparecchiature non omologate e/o non autorizzate, nonché di qualsiasi uso improprio del Servizio, restando facoltà della ITALIA NET-COM la possibilità di sospendere in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio qualora il predetto uso di apparecchiature non conformi e/o improprie produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali diritti e rimedi di legge. Il Cliente accetta espressamente che in caso di guasto, disservizio e/o richiesta di intervento tecnico, lo stesso verrà riparato e/o eseguito, dal personale tecnico di ITALIA NET-COM, entro le 48 ore lavorative successive alla segnalazione del detto guasto, malfunzionamento e/o disservizio al servizio clienti al numero indicato al successivo articolo n. 16 delle presenti condizioni contrattuali. Qualora il guasto e/o malfunzionamento non sia imputabile ad un comportamento doloso e/o colposo del Cliente, non dovrà essere corrisposto alcun corrispettivo per l'intervento e/o la riparazione effettuata. Di converso, il Cliente espressamente accetta che, in caso

di intervento tecnico successivo alla richiesta e/o segnalazione di guasto, malfunzionamento e/o disservizio effettuata dal Cliente o da un suo incaricato e/o delegato, ove il guasto o il malfunzionamento sia imputabile al comportamento doloso e/o colposo del Cliente stesso o da terzi dallo stesso incaricati o comunque aventi diritto, o non connesso alle attrezzature fornite da Italia Net-Com ma bensì agli apparati e/o attrezzature del Cliente stesso sarà imputata a quest'ultimo, a titolo di corrispettivo per l'intervento tecnico effettuato la somma di 30,00 Euro più IVA, inserita nella prima fattura utile successiva all'intervento realizzato. Con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di Contratto, il Cliente dichiara di essere a conoscenza che operando su banda non licenziata ITALIA NET-COM non sarà responsabile di eventuali interferenze sulla stessa.

ART 11 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La ITALIA NET-COM si riserva espressamente il diritto di risolvere immediatamente il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al cliente a mezzo raccomandata a.r., in caso di inadempimento da parte del Cliente anche di una sola delle obbligazioni previste in Contratto e nelle presenti Condizioni generali, da considerarsi tutte necessarie ed essenziali, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente per i servizi fruiti sino a tale momento, nonché al risarcimento del maggior danno subito in ragione dell'inadempimento.

ART 12 RECLAMI

Eventuali reclami e richieste di rimborso relativi alla fatturazione per i Servizi resi dalla ITALIA NET-COM dovranno essere inoltrate alla stessa mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, entro i termini previsti per il pagamento delle fatture stesse. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 30 (trenta) giorni successivi alla conclusione delle verifiche, da parte di ITALIA NET-COM, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o di reclamo. Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. ITALIA NET-COM non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale, ma garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download.

ART 13 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E FACOLTÀ DI RECESSO DEL CLIENTE

La ITALIA NET-COM si riserva il diritto di modificare unilateralmente le specifiche tecniche del servizio o dei dispositivi, aggiornare i corrispettivi per i servizi resi, limitarne le caratteristiche, variane la configurazione o variare le condizioni generali di Contratto, i servizi aggiuntivi o le offerte commerciali dandone comunicazione scritta al Cliente. Le dette comunicazioni potranno essere effettuate da parte della ITALIA NET-COM anche attraverso avvisi generali agli utenti pubblicati sul sito www.italianet-com.it. Le modifiche che comportino oneri economici a carico del Cliente od una sostanziale modifica del tipo di servizio offerto avranno efficacia soltanto trascorsi trenta (30) giorni dal ricevimento della relativa comunicazione al Cliente, il quale potrà, nello stesso termine, recedere dal Contratto con effetto immediato, mediante lettera raccomandata a.r. da inviarsi presso la sede della ITALIA NET-COM. In caso di mancato esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente nelle forme stabilite dal capoverso precedente, le variazioni si intenderanno definitivamente accettate e pienamente vincolanti le Parti.

ART 14 IMPOSSIBILITÀ SOPRAVENUTA

Il Contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alla conclusione dello stesso, motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà della ITALIA NET-COM che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta, ovvero l'attivazione e/o l'erogazione dei Servizi. ITALIA NET-COM provvederà a fornirne specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

ART 15 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Il Cliente riconosce ed accetta, che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non, diritto d'autore, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma, utilizzato in relazione al Servizio e/o Apparecchiatura utilizzata dallo stesso per il Servizio reso dalla ITALIA NET-COM, rimarrà sempre e comunque di proprietà di quest'ultima, senza che il Cliente ne possa acquisire alcun diritto di alcuna natura o genere e senza, che il Cliente possa usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di ITALIA NET-COM, senza il previo consenso scritto della stessa.

ART 16 SERVIZIO CLIENTI

La ITALIA NET-COM mette a disposizione del Cliente un apposito numero telefonico per informazioni tecniche e commerciali, e per tutte le richieste di assistenza relativa al Servizio, al numero 333.48.19.615 - Fisso 081.188.587.20. Il Cliente accetta espressamente che ogni comunicazione relativa ad eventuali guasti, disservizi e/o richieste di intervento tecnico dovranno essere indirizzate esclusivamente al numero fax. 081.011.20.65.

ART 17 DIRITTO DEI CONSUMATORI

Ai sensi del D. L.vo 06.09.2005 n. 206 (codice del consumo), nel caso di Contratto a distanza ovvero negoziato fuori dei locali commerciali, il consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza obbligo di specificare il motivo, entro il

termine di dieci giorni lavorativi - salvo quanto previsto dall'art. 65 commi 3,4,5 - mediante comunicazione scritta con lettera racc. a. r. da inviare alla sede della ITALIA NET-COM e salvo quanto previsto dalla seconda parte del comma secondo e dal comma terzo dell'art. 64 del predetto D. L.vo .Nei casi di Contratto a distanza, il termine decorre dalla data di conclusione del Contratto o dal giorno in cui sono stati soddisfatti gli obblighi di informazione di cui all'art. 52 del D. L.vo 06.09.05 n. 206 se successivi alla conclusione del Contratto. Nei casi di Contratto negoziato fuori dei locali commerciali, il termine per l'esercizio del diritto di recesso decorre dalla data di sottoscrizione dell'ordine contenente l'informazione di cui all'art. 47 del D. L.vo 06.09.05 n. 206 o dalla data della ricezione dell'informazione stessa. Con la ricezione da parte del professionista della comunicazione di cui sopra, le parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni, salva l'ipotesi in cui parte o tutte le obbligazioni siano state nel frattempo eseguite. In caso di recesso il Cliente dovrà provvedere alla restituzione della dotazione di cui sia stato fornito da parte di ITALIA NET-COM , consentendo l'accesso del personale a ciò incaricato nel luogo ove si trova la strumentazione, a semplice richiesta di ITALIA NET-COM Si applicano le disposizioni previste dal titolo terzo capo primo sezioni da uno a quattro del D. L.vo 06.09.2005 n. 206.

ART 18 AUTORIZZAZIONI DEL GESTORE DI RETE E SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA

Il Cliente prende atto ed accetta che la ITALIA NET-COM è titolare di apposita licenza individuale e di apposite autorizzazioni ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari, e fornisce il Servizio in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni amministrative rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni e che il Servizio fornito da o attraverso altre infrastrutture, nazionali o estere, è regolato dalle legislazioni nazionali dei Paesi interessati, dalla regolamentazione internazionale in materia, nonché dai regolamenti di utilizzo delle singole infrastrutture interessate. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione del Servizio e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine alla utilizzazione dello stesso.

ART 19 TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della legge 31 luglio 1997 n.249 e successive modificazioni ed integrazioni, per le sole controversie espressamente indicate dalla AGCOM ed eventualmente insorte tra il Cliente e la ITALIA NET-COM, attinenti l'erogazione del servizio, gli stessi si obbligano ad esperire il tentativo di conciliazione davanti all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nel caso in cui ciò sia richiesto dalla normativa vigente e rispettando i criteri e le procedure per la soluzione non giurisdizionale delle controversie eventualmente stabiliti dall'Autorità. Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c., il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà competente in via esclusiva per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto. Qualora il Cliente fosse soggetto diverso dal consumatore, come definito dall'art. 1469-bis c.c., per ogni e qualsiasi controversia eventualmente insorta circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto le parti convengono reciprocamente che la competenza esclusiva del Foro di Torre Annunziata, con esclusione di ogni altro Foro concorrente.

ART 20 TUTELA DELLA PRIVACY

Ai sensi del D. L.vo 30 giugno 2003 n.196 e salvi gli obblighi derivanti dal rispetto della normativa vigente, il Cliente ha facoltà di autorizzare la ITALIA NET-COM a trattare i dati personali indicati nel Contratto per: 1) esecuzione degli obblighi derivanti dal presente Contratto e relativi adempimenti 2) ricerche di mercato e non, attività promozionale e marketing proprie o di terzi, invio di materiale informativo, commerciale, pubblicitario, all'indirizzo postale del Cliente od alla sua casella di posta elettronica o sul suo numero di cellulare tramite SMS o MMS 3) condivisione o cessione dei medesimi ad altri operatori, che agiranno a loro volta come autonomi e indipendenti titolari del trattamento e responsabili dello stesso. I dati verranno trattati mediante strumenti manuali, informatici o telematici anche combinati tra loro per un periodo di tempo non superiore a quello strettamente necessario e, comunque, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente. Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, ITALIA NET-COM potrà comunicare in Italia ed all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: - autorità pubbliche od organi di controllo e vigilanza - società controllate, controllanti o collegate - banche ed istituti di credito per la gestione di crediti ed incassi - soggetti che svolgono per conto di ITALIA NET-COM , compiti di natura tecnica ed organizzativa - soggetti che compiono servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati - soggetti che forniscono servizi per la gestione dei sistemi informativi delle parti - soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato - soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry - studi e società nell'ambito di servizi di assistenza e consulenza - soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dal Cliente anche nell'interesse dei propri fornitori. Tutti i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di responsabili o incaricati all'uopo nominati da ITALIA NET-COM . Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che atti e fatti da lui compiuti sono registrati in file di LOG che possono essere opportunamente esibiti in caso di richiesta da parte di autorità competenti ed in caso di controversia costituiranno piena prova dei fatti ed atti registrati . Ai sensi dell'art. 7 del decreto

legislativo 30 giugno 2003 n.196, l'interessato ha diritto di ottenere la conferma o meno dell'esistenza di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Inoltre lo stesso ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali b) delle finalità e modalità di trattamento c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5 comma 2 e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello stato , di responsabili o incaricati. Inoltre l'interessato ha diritto di ottenere: a) la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima od il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza , anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente proporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte, a) per motivi legittimi al compimento di ricerche di mercato o di comunicazione. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato a fornire i dati personali nei limiti previsti dalla normativa in materia di tracciabilità del traffico telematico e della trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta b) al trattamento di dati personali che lo riguardano al fine di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per l'identificazione dei dati anagrafici dei soggetti che utilizzano punti di accesso ad internet utilizzando la tecnologia senza fili, comporta l'impossibilità di dare esecuzione al presente Contratto. In relazione alle finalità di cui ai punti 1, 2 e 3 il mancato consenso impedirà le attività in essi previste e quindi, nel caso di cui al punto 1, impedirà la possibilità di dare esecuzione al Contratto stesso. In caso di cessazione del presente Contratto le Parti cesseranno ogni trattamento dei dati personali ricevuti nel rispetto della normativa vigente. Titolare del trattamento dei dati è la ITALIA NET-COM , e responsabile del trattamento è il legale rappresentante pro tempore della ITALIA NET-COM, domiciliato presso la sede della stessa.

[X] AUTORIZZO [] NON AUTORIZZO

Pompei _____ Il Cliente _____

Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente il contenuto degli art 1 oggetto del contratto; art 2 condizioni per l'utilizzo del servizio requisiti minimi di sistema; art 3 conclusione del contratto e attivazione del servizio; art 4 durata del contratto – rinnovo automatico e variazione di prezzo; art 5 corrispettivi, fatturazione, modalità di pagamento, mancato pagamento e sospensione servizio; art 6 variazioni del corrispettivo; art 7 noleggio o cessione delle apparecchiature/dispositivi di accesso e terminazione in comodato, divieto di cessione delle apparecchiature; art 8 responsabilità del cliente, uso improprio del servizio; art 9 cessione del contratto; art. 9 Bis divieto di smontaggio e/o manomissione dispositivi; art 10 limitazione responsabilità e danni; art 11 clausola risolutiva espressa; art 12 reclami; art 13 modifiche delle condizioni contrattuali e facoltà di recesso del cliente; art 14 impossibilità sopravvenuta; art 15 proprietà intellettuale; art 16 servizio clienti; art 17 diritto dei consumatori; art 18 autorizzazioni del gestore di rete e specifiche tecniche del sistema; art 19 tentativo di conciliazione e foro competente; art 20 tutela della privacy, tutti oggetto di specifica pattuizione. Dichiara inoltre che nella data e luogo di sottoscrizione della presente proposta contrattuale gli è stata consegnata copia della medesima. Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia cartacea delle su estese C.G.C.

Pompei _____ Il Cliente _____

RICHIESTA	E-MAIL	FISSO	FAX
Contratti Clienti Variazioni	assistenza@italianet-com.it	081 18858720	081 0112065
Disdette Recessi	info@italianet-com.it	-	081 0112065
Info Generiche	info@italianet-com.it	081 18858720	081 0112065
Segnalazioni Reclami	assistenza@italianet-com.it	-	081 0112065
Invio ricevute di pagamento	info@italianet-com.it	-	081 0112065